



**Course:**

## **Supervisory Skills**

ทักษะการเป็นหัวหน้างานที่ครองใจคน

---

Course ID: BN050021  
Duration: 1 day (9:00 – 16:00)  
Instructor:

**หลักการและเหตุผล:**

โดยส่วนใหญ่องค์กรมักจะคัดเลือกพนักงานที่มีความสามารถในการทำงาน มีความรับผิดชอบในการทำงานและสามารถทำงานร่วมกับบุคลากรอื่น ๆ ได้เป็นอย่างดี ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างาน โดยลืมนึกถึงว่าคน ๆ นั้นอาจมีหรือไม่มีความสามารถในการบริหารจัดการ องค์กรจึงได้หัวหน้างานที่ทำงานเก่งแต่บริหารจัดการไม่เป็น หลักสูตรนี้จึงเป็นการเตรียมพร้อมให้บุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานให้มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทของการเป็นผู้บริหารที่ดี โดยมีหลักในการบริหารงานและมีหลักการที่ถูกต้องในการบริหารคน ตลอดจนมีทักษะพื้นฐานที่จำเป็นที่จะช่วยให้บุคลากรผู้นั้นใช้เวลาในการเรียนรู้กับบทบาทหน้าที่ใหม่ได้เร็วยิ่งขึ้น

**ประโยชน์ที่จะได้รับ:**

- มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารระดับหัวหน้างานที่มีประสิทธิภาพ และพัฒนาทักษะให้มีศักยภาพในการบริหารในส่วนงานที่รับผิดชอบ
- มีวิสัยทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารองค์กร โดยรวม อันจะนำมาซึ่งการกำหนดเป้าหมาย การกิจ การกำหนดกลยุทธ์และกลวิธีในการปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบ ที่ก่อให้เกิดการทำงานที่ประสานกันอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายขององค์กร
- เป็นการเตรียมตัวเพื่อก้าวสู่การเป็นผู้บริหารมืออาชีพในอนาคต

**หัวข้อการบรรยาย:**

- บทบาทและหน้าที่ของการเป็นหัวหน้างาน
- แบบทดสอบ “ท่านเป็นนักบริหารเพียงใด”
- คุณลักษณะของผู้บริหารที่ดี
- ทักษะที่จำเป็นสำหรับการบริหารงาน
- หลักการบริหารคน
- จิตวิทยาที่จำเป็นสำหรับการบริหารพนักงาน
- ลักษณะการบริหารที่สร้างแรงจูงใจให้แก่พนักงาน
- เทคนิคการสร้างแรงจูงใจให้ทำงาน
- เทคนิคการสร้างความร่วมมือ
- ตอบคำถามและสรุปการสัมมนา



เหมาะสำหรับ:

- เจ้าของกิจการ หัวหน้างาน ผู้บริหารระดับต้นและระดับกลาง หัวหน้าแผนก/ฝ่าย รวมทั้งผู้ที่สนใจพัฒนาตัวเองในด้านการบริหารจัดการ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการก้าวเป็นผู้บริหารมืออาชีพในอนาคต

## Why Boston Network?

---

- **World Class Curriculum** - our course curriculums incorporate best-in-business thinking and practices and are designed for all organizational levels.
- **Renowned Trainers** - all our seminars, conferences are led by senior executives, managers, authors, educators, consultants, even CEOs. They're not only skilled speakers, but top business practitioners who have been in the trenches
- **Satisfaction Guarantee** - we are totally focused on customer satisfaction. Our 100% customer satisfaction guarantee is the factor that will distinct us from others.
- **Experienced Training Specialist** - with more than five years of experiences, we bring in latest business know-how, world-class cutting edge management knowledge, and valuable insights to Thai society. We held over 200 seminar events each year with more than 10,000 executive participants countrywide.



### **100% Satisfaction Guarantee**

After attending Boston Network seminar or event, if you are not fully satisfied that we have delivered everything promised. Simply notify the seminar administrator by the lunch break and we will refund the entire registration fee.